

## Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Prievidzi uznesením č. 300/2007 zo dňa 25.09.2007 schválilo Zakladaciu listinu neziskovej organizácie „Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza (ďalej len TIK), jej štatút, ďalej vymenovalo prvých členov správnej rady (Michal DOBIAŠ, Jana VRŠKOVÁ, Ing. Lýdia ONDREJKOVÁ, Ing. Ivan MEČIAR a Ing. Zdenka BALÁŽOVÁ), požiadalo správnu radu, aby zvolila riaditeľa neziskovej organizácie podľa výsledkov výberového konania a zvolila za revízora neziskovej organizácie Ing. Zuzanu Homolovú.

Následne bol požiadaný registrujúci orgán – t. č. Obvodný úrad v Trenčíne – o registráciu v zmysle zákona o neziskových organizáciách a ten dňa 07.12.2007 vydal rozhodnutie o registrácii neziskovej organizácie založenej mestom Prievidza podľa zákona č. 213/1997 Z.z. , ktorá má poskytovať všeobecne prospešné služby v dôrazom na cestovný ruch. Organizácia začala svoju činnosť 01.01.2008.

Za roky existencie organizácie sa v nej vymenili riaditelia, členovia správnej rady i revízor.

Rok 2020 teda znamenal 13. rok pôsobenia neziskovej organizácie TIK a tento rok možno považovať za najťažší v jej trinásťročnej histórii. Zásadný vplyv na celú činnosť TIK podobne, ako na celé diania v spoločnosti, mala pandémia spôsobená vírusom COVID 19.

Len vďaka zakladateľovi neziskovej organizácie – mestu Prievidza – sa napriek výraznému obmedzeniu činnosti podarilo udržať chod organizácie.

Štatút TIK ukladá povinnosť informovať každoročne mestské zastupiteľstvo o činnosti za predchádzajúci rok. Stalo sa teda nepísaným pravidlom, že do programu júnového MsZ každoročne pripraví riaditeľ TIK výročnú správu o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie.

Správa dáva obraz o aktivitách, činnosti a hospodárení neziskovej organizácie založenej mestom v predchádzajúcom roku 2020.

### NÁVRH NA UZNESENIE

#### Mestská rada

##### I. berie na vedomie

Výročnú správu o činnosti a hospodárení Turisticko – informačnej kancelárie mesta Prievidza n.o. za rok 2020

##### II. odporúča – neodporúča MsZ

Výročnú správu o činnosti a hospodárení Turisticko – informačnej kancelárie mesta Prievidza, n.o., za rok 2020 zobrať na vedomie

#### Mestské zastupiteľstvo

##### I. berie na vedomie

Výročnú správu o činnosti a hospodárení Turisticko – informačnej kancelárie mesta Prievidza n.o. za rok 2020

***Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, n. o.***



***VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI  
A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2020***

***Prievidza \* jún 2021***

## I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

**Názov:** Turisticko - informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia  
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

**Sídlo:** Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

**Založená:** mestom Prievidza uznesením MsZ v Prievidzi č. 300/07 zo dňa 25.09.2007

**Registrácia:** zapísaná do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej správy dňa 07.12.2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007 ( t. č. už Okresného úradu Trenčín )

**IČO:** 37923650

**DIČ:** 20225079322

**Forma hospodárenia:** nezisková organizácia

**Riaditeľ:** Ing. Zdenka Balážová (do 20.10.2020), uznesením správnej rady č.5 zo dňa 20.10.2020  
zvolená Helena Dadíková

**Zamestnanci:** Počas roku 2020 pracovala v mestskej neziskovej organizácii len 1 zamestnankyňa na trvalý pracovný pomer. Počas roka neboli prijatí študenti stredných, resp. vysokých škôl na prax, na brigády, iní brigádnici, evidovaní nezamestnaní, či aktivační pracovníci prostredníctvom ÚPSVaR na výpomoc vzhľadom na pandémiu a opakované obmedzenie činnosti počas roka 2020.

**Členstvo:** riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AiCES)

**Kontakty:** Tel: 046/16 186 ( *zrušený vzhľadom na cenu služby k 31.03.2021* )

Tel: 046/542 39 92,

E-mail: [tik@prievidza.sk](mailto:tik@prievidza.sk) ,

Internetová stránka: [www.prievidza.sk/turista](http://www.prievidza.sk/turista)

## II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie je v zmysle štatútu Turistisko – informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o., (*d'alej len TIK*) **päťčlenná Správna rada** (*d'alej len SpR*), ktorá na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva v Prievidzi č. 541/2018 zo dňa 03.12.2018 pracovala v roku 2020 v zložení: Katarína Čičmancová, Michal Dobias, PaedDr. Kvetoslava Ďurčová, Helena Dadíková a PhDr. Ivona Vojtášová.

Po vzdaní sa členstva Michala Dobiáša a Heleny Dadíkovej dňa 20.10.2020, bol predložený MsZ v Prievidzi návrh na zvolenie za členov SpR Ing. Petra Paulíka a PaedDr. Eleonóry Porubcovej. Ich voľba bola následne schválená uznesením MsZ v Prievidzi č. 305/2020 dňa 26.10.2020.

**Funkciu predsedu** SpR vykonávala poslankyňa MsZ Katarína Čičmancová (po predchádzajúcom 4 – ročnom období bola opätovne zvolená za predsedu dňa 21.12.2018) a podpredsedu poslankyňa Helena Dadíková (od 21.12.2018 do vzdania sa funkcie dňa 20.10.2020). Od 20.10.2020 nebol zatiaľ zvolený nový podpredseda SpR.

**Kontrolným orgánom** neziskovej organizácie mesta je v zmysle štatútu TIK **revízor**. V roku 2020 vykonávala kontrolnú činnosť kontinuálne revízorka Ing. Lujza Chrvalová, ktorá sleduje plnenie uznesení SpR, dodržiavanie štatútu a ekonomickú činnosť organizácie.

**Štatutárnym orgánom** TIK je riaditeľ, ktorý riadi činnosť a koná v jej mene. Túto funkciu vykonávala do vzdania sa funkcie dňa 20.10.2020 Ing. Zdenka Balážová, od uvedeného dátumu bola do funkcie riaditeľa zvolená Helena Dadíková.

Počas roku 2020 sa uskutočnili **tri zasadnutia SpR** v termínoch: **22.04.2020, 20.10.2020 a 22.12.2020.**

**Prevádzkový čas TIK pre verejnosť** je komentovaný v texte vzhľadom na opakovane sa meniace podmienky prevádzkovania tohto typu služieb pre obyvateľov súvisiace s pandémiou COVID – 19 počas roka 2020. **Normálny prevádzkový čas** v obdobiach mimo opatrení súvisiacich s pandémiou COVID – 19 vyhlásených Vládou Slovenskej republiky a Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, bol **v pracovných dňoch pondelok až piatok 9.00 – 17.00, v deň pracovného voľna, t. j. v sobotu počas mesiacov júl – august 9.00 – 12.00** a v nedeľu je prevádzka zatvorená.

### III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

TIK bola založená v roku 2007 na realizáciu všeobecne prospešných služieb s cieľom a poslaním:

- Zabezpečovať služby na podporu regionálneho rozvoja v oblasti cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne hornej Nitry.
- Zvyšovať informovanosť a vedomie obyvateľstva o histórii a súčasnosti mesta Prievidza a regiónu horná Nitra všetkými dostupnými formami a prostriedkami.
- Realizovať aktivity a prácu v oblasti cestovného ruchu.
- Poskytovať bezplatné informácie domácim i zahraničným účastníkom cestovného ruchu, návštevníkom mesta a jeho obyvateľom o aktivitách a službách týkajúcich sa cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne prostredníctvom stránky na sieti Internet, elektronickou poštou, osobne a telefonicky cez službu skrátené číslo.
- Zbierať, triediť a spracovávať informácie o meste Prievidza a regióne horná Nitra v oblasti cestovného ruchu a zabezpečovať ich pravidelnú aktualizáciu.
- Pripravovať odborné podklady súvisiace s cestovným ruchom a jeho rozvojom.
- Zabezpečovať servis súvisiaci s organizáciou veľtrhov, výstav a workshopov v oblasti cestovného ruchu.
- Zabezpečovať predpredaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia.
- Zabezpečovať a spolupracovať na tvorbe, realizácii a vyhodnocovaní projektov súvisiacich s cestovným ruchom.
- Zabezpečovať propagáciu mesta prostredníctvom médií.
- Spracovávať a vydávať propagačné, prezentačné a informačné materiály o meste Prievidza, zabezpečovať ich distribúciu a predaj.
- Zabezpečovať obsahovú aktualizáciu Internetovej stránky mesta Prievidza o cestovnom ruchu.

Všetky úlohy vyplývajúce organizácii zo štatútu neziskovej organizácie boli aj počas roka 2020 vykonávané v rozsahu podľa prevádzkových možností a tvorili hlavnú náplň činnosti v období, kedy mohla byť prevádzka otvorená pre verejnosť.

**Okrem hlavnej činnosti** sa TIK počas kalendárneho roka zameriavala aj na aktívnu spoluprácu s poskytovateľmi služieb cestovného ruchu v regióne, (kúpaliská, múzeá, športoviská, kultúrne inštitúcie...) a podieľa sa na zbere a spracovaní informácií, ktoré súžia ako podklad na tvorbu propagačných materiálov vydávaných mestom Prievidza, Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Región HORNÁ NITRA – BOJNICE, mobilných aplikácií, web stránok, a rôznych ďalších možných využití a tiež na poskytovanie priamych informácií pre návštevníkov mesta a domácich obyvateľov.

**Denná činnosť počas obdobia roka 2020**, kedy bola TIK otvorená pre verejnosť (mimo núteného zatvorenia prevádzky z dôvodu pandémie), obsahovala predovšetkým tieto činnosti :

- poskytovanie turistických informácií;
- poskytovanie informácií o možnostiach ubytovania, stravovania a atrakciách v celom okrese;
- predaj suvenírov a regionálnych publikácií, prievidzského kalendára, prievidzského občasnika;
- predaj turistických máp;
- poskytovanie propagačných materiálov zdarma;

- predaj vstupeniek cez Ticketportal a Predpredaj;
- predaj cestovných lístkov AMSBus a RegioJet;
- predaj vstupeniek na turistické podujatia Klubu slovenských turistov Horná Nitra, Prievidza
- zabezpečovanie rezervácií do Hornonitrianskeho banského skanzenu, Baňa Cigel', Sebedražie;
- zabezpečovanie prehliadky „Zlatá prievidzská cesta“;
- zverejňovanie plagátov regionálnych inštitúcií a aktuálnych akcií v meste a okolí;
- predlžovanie, resp. zavádzanie rezidentského parkovania v CMPZ Prievidza;
- kopírovanie;
- laminovanie.

Aj v roku 2020 boli na základe zmluvy s Technickými službami mesta Prievidza, s.r.o., (*d'alej len TSMPD*) poskytované parkovacie služby. Obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty pôsobiace v meste Prievidza mali možnosť vybaviť si parkovanie na vyhradených parkoviskách v správe TSMPD (jednorazové alebo celoročné) v kancelárii TIK. Túto činnosť TIK vykonávala na základe províznej zmluvy. Aj tieto činnosti však boli ovplyvnené pandemiou a ich výsledný efekt sa vo vzťahu k príjmu z roku 2019 znížil.

## Zamestnanci

V TIK pracovala počas roka 2020 len jedna zamestnankyňa (Vanda Vojtášová) na trvalý pracovný pomer. Ekonomickú agendu zabezpečovali dve zamestnankyne, pričom jedna sa venuje spracovaniu účtovnej agendy (Ing. Dana Šaárová) a druhá spracovaniu mzdovej agendy a odvodom do poisťovní (Bc. Iveta Tarnóczyová). Obidve vykonávali prácu pre TIK na základe dohôd o pracovnej činnosti v minimálnom rozsahu a sú kmeňovými zamestnancami zakladateľa TIK, t. j. mesta Prievidza podobne, ako v prípade revízorky (Ing. Lujza Chrvalová). Tá však nie je v zmluvnom vzťahu s TIK, je poverená zakladateľom a zvolená SpR.

Riadenie a organizačný chod kancelárie zabezpečovala **riaditeľka**. Činnosť vykonávala na základe **zmluvy o výkone činností** v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb ako Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. **Zmluva bola uzatvorená 26. 11. 2012** v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. na dobu neurčitú, upravená Dodatkom č. 1 zo dňa 15.12.2016, Dodatkom č.2 zo dňa 15.01.2018 a **ukončená bola dňom 20.10.2020 dohodou**.

Počnúc dňom 20.10.2020 vykonáva funkciu riaditeľky Helena Dadíková **bez zmluvného vzťahu**, bez pracovnej či inej zmluvy, na základe uznesenia SpR zo dňa 20.10.2020. Zmena riaditeľa bola následne riešená v príslušnom správnom orgáne, ktorým je Okresný úrad Trenčín ako oprávnená osoba na registráciu neziskových organizácií v Trenčianskom samosprávnom kraji.

Okresný úrad Trenčín ako orgán príslušný v súlade s ustanoveniami zákona č. 213/1997 Z.z. a zákona č. 71/1967 Zb. **vykonal rozhodnutím** číslo OU-TN-OVVS/2020/035099 zo dňa 24.11.2020 v registri neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod č. OVVS/NO/131-17/2007 **výmaz štatutára** (Ing. Zdenka Balážová) a **zapísal** ako štatutára Helenu Dadíkovú.

## Aktivity

Rok 2020 bol značne ochudobnený o kultúrne, športové a vzdelávacie aktivity nielen v meste Prievidza, v regióne, ale aj vo všeobecnosti. To malo zásadný vplyv na aktivity TIK (zrušenie Veľtrhu CR, zrušenie množstva podujatí v meste, na ktorých TIK v minulosti participovala, resp. ich organizovala).

Riaditeľka TIK Ing. Zdenka Balážová bola aj v roku 2020 členkou predstavenstva Oblastnej organizácie cestovného ruchu HORNÁ NITRA – BOJNICE (*d'alej len OOCR*). V tejto organizácii je od jej založenia (03.12.2012) aktívna aj nová riaditeľka Helena Dadíková. Po osemročnom pôsobení v dozornej rade ako zástupca samospráv a ročnom pôsobení vo funkcii predsedníčky predstavenstva OOCR bola 23.06.2020 zvolená za podpredsedníčku Dozornej rady OOCR na ďalšie funkčné obdobie. Takéto prepojenie zaručuje úzku spoluprácu TIK a OOCR vo všetkých

oblastiach CR. Činnosť TIK je prostredníctvom OOCR prepojená s činnosťou jednotlivých subjektov CR v regióne a zároveň členskými mestami a obcami OOCR. Z tohto dôvodu sú aj informácie, ktoré môže TIK ponúkať návštevníkom priamo alebo prostredníctvom iných kanálov, maximálne aktuálne.

Výsledkom úzkej spolupráce TIK a OOCR je aj **Situačná analýza**, ktorá predstavuje zhodnotenie súčasného stavu cestovného ruchu, príležitostí a opatrení v Prievidzi v nadväznosti na koncepciu rozvoja cestovného ruchu v meste Prievidza pre **programovacie obdobie 2017 – 2022 s výhľadom do roku 2027**. Práve členstvo TIK v OOCR umožnilo, aby sa získali prostredníctvom mimoriadneho členského príspevku zdroje zo štátneho rozpočtu na tento projekt, realizovaný v období október – december 2020. Zodpovedným riešiteľom bol Referát obchodu a cestovného ruchu MsÚ zastúpený členkou SpR TIK PhDr. Ivonou Vojtášovou a riešiteľmi PaedDr. Ivona Fraňová, PhD. a PhDr. Roman Zima, PhD. Situačná analýza je zameraná na zhodnotenie primárnej a sekundárnej ponuky destinácie mesta Prievidza, určenie jeho pozície s konkurenčnou výhodou na trhu CR a navrhnutý spôsob jeho presadzovania. Osnova analýzy naznačuje, čo bolo jej cieľom. Posudzovali a analyzovali sa stimulačné faktory, ponukové a lokalizačné faktory a realizačné faktory. Hodnotená bola konkurenčná pozícia Prievidze v destinácii hornej Nitry, návštevníci Prievidze, manažment CR v Prievidzi, organizácia SR a ľudské zdroje, marketingová komunikácia mesta a očakávaný vývoj do budúcnosti.

Dôvodom vypracovania situačnej analýzy je snaha **nadviazať na aktivity realizované v rámci koncepcie rozvoja cestovného ruchu v meste Prievidza pre programovacie obdobie 2017 – 2022 s výhľadom do roku 2027**, preveriť a v prípade potreby aktualizovať odporúčania pre mesto Prievidza v oblasti cestovného ruchu, stanoviť ciele pre ďalšie obdobie a definovať konkrétne kroky vedúce k ich naplneniu.

Nejde teda o novú koncepciu, ale o dokument analyzujúci vybrané konkrétne aktivity pre konkrétne cieľové skupiny, ktorý nadväzuje na smer vytýčený v r. 2017. Zároveň reaguje na trendy v CR aplikovateľné na mesto Prievidza a potenciál súčasnej ponuky v tejto destinácii v novom programovacom období EU.

V tejto súvislosti treba spomenúť aj nový útvar v rámci mesta ( projektové oddelenie ) zriadené na plnenie úloh spojených s transformáciou regiónu, ktoré má už vytvorené pracovisko v priestoroch s TIK. Aj projektoví manažéri mesta budú v budúcnosti nápomocní pri realizácii úloh a zámerov v oblasti CR v meste Prievidza.

TIK je aj naďalej riadnym **aktívnym členom AiCES**. Členstvo v AiCES oprávňuje TIK využívať logo AiCES garantujúce turistom zodpovedajúcu kvalitu TIK. Členstvo v AiCES tiež oprávňuje TIK zapájať sa do aktivít organizovaných asociáciou a umožňuje aj prostredníctvom AiCES prezentovať mesto Prievidza nielen doma ale aj v zahraničí. Žiaľ, táto možnosť nemohla byť v roku 2020 dostatočne využitá pre pandémiu.

Podľa reálnych možností boli aktualizované informácie týkajúce sa cestovného ruchu na webovom sídle mesta Prievidza [www.prievidza.sk/tik](http://www.prievidza.sk/tik) a tiež v mobilnej turistickej aplikácii, ktorá je od vzniku veľmi pozitívne hodnotená. Aplikácia sa stala neodmysliteľnou súčasťou prezentácie. Dlhodobá spolupráca so Strednou odbornou školou obchodu a služieb a Obchodnou akadémiou, prostredníctvom ktorej sa vytvárala možnosť študentom vykonávať v TIK odbornú prax, bola rovnako pozastavená z dôvodu pandémie.

**Medzi podnikateľské činnosti TIK**, tvoriace hlavné zdroje príjmov, patria: predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia, predaj suvenírov, predaj kníh, predaj propagačných materiálov, predaj parkovacích kariet. Okrem toho TIK spolupracuje s turistickými oddielmi v regióne a propaguje akcie, usporadúvané pre ich členov. Umožňuje záujemcom o turistické podujatia prihlásiť sa na podujatia v priestoroch TIK a tiež vyberá pre nich vstupné na podujatia. Za túto činnosť má zmluvne dohodnutú províziu. Aj tieto činnosti boli v roku 2020 zabezpečované len v minimálnom rozsahu, pretože aj tradičné turistické podujatia museli byť zrušené.

Za obdobie od roku 2007, kedy bola TIK založená, až do súčasnosti, je obyvateľom a turistom k dispozícii nielen na poskytovanie informácií, ale TIK ponúka aj **služby** menej dostupné, ale

potrebné. Jedná sa napr.: kopírovacie služby, predaj lístkov na autobusovú dopravu, železničnú dopravu, vstupenky na kultúrne, športové a turistické podujatia, parkovacie karty, predaj publikácií o meste Prievidza, kníh o regióne i Slovensku. TIK vytvorila osobitný priestor pre predaj kníh autorov z regiónu, čo je veľmi pozitívne hodnotené.

Nežiadúcu „stopku“ dostal v roku 2020 aj úspešný produkt cestovného ruchu „**Zlatá prievidská cesta**“ – okruhy na spoznávanie histórie mesta. Po uvoľnení pandemických opatrení bude úlohou TIK eliminovať problém so sprievodcami cestovného ruchu. Snahou bude získať v budúcnosti certifikovaného sprievodcu minimálne na dohodu o pracovnej činnosti.

Aj **návštevnosť** v TIK bola v roku 2020 **nepríjemne poznačená opatreniami** proti COVID – 19, keď bolo počas **202 otvorených dní prevádzky** zaznamenaných len **14 537 návštevníkov**. Prvé preventívne opatrenia proti COVID – 19 boli prijaté už vo februári 2020 a následne sprísnené **06.03.2020**. V TIK sa začali používať označenia na dverách s pokynmi o vstupe výhradne s rúskom, dezinfekcii rúk a odstúpe min. 2 metre. Označenia poskytla v jednotnej podobe všetkým svojim členom elektronickou formou AiCES. So stúpajúcim trendom pandémie pribudol obmedzený počet zákazníkov v kancelárii na 1/m<sup>2</sup> a vyhradené hodiny pre seniorov.

Zabezpečené bolo ochranné sklo na vybavovací pult od firmy ZENIT v hodnote 50 €. Kvôli pandemickej situácii bola TIK na základe Nariadení Vlády SR pre návštevníkov úplne uzavretá **od 13.3.2020 do 13.5.2020**, čo znamenalo nulové tržby. **Od 14.5.2020 do 31.8.2020 bola TIK sprístupnená v skrátenom režime**, t. j. 6 hodín každý pracovný deň, pričom bol znížený aj pracovný úväzok zamestnankyne na 80 % . Od septembra 2020 mala TIK opäť normálny režim ( pracovný deň od 9.00 do 17.00 h), pričom tento stav trval do **do 21. decembra 2020**. Vtedy Vláda SR vydala nariadenia, ktoré umožnili iba prácu z domu ( stav trval de facto až do 16.4.2021). TIK bola k dispozícii pre záujemcov o služby na mailovej adrese [tik@prievidza.sk](mailto:tik@prievidza.sk), na telefónnom čísle +421 46 54 23 992 a na facebookovej stránke. Tržby v TIK boli aj v tomto období nulové.

**Počas II. vlny pandémie v období mesiacov november 2020 – december 2020 bola TIK k dispozícii verejnosti takto:** november 2020 = prevádzka otvorená 20 dní, 1 deň RD, december 2020 = prevádzka otvorená 14 dní, 7 dní RD.

#### **Pre porovnanie uvádzame návštevnosť z minulých rokov :**

- v roku 2019 navštívilo TIK 38 000 návštevníkov, čo je malý nárast v porovnaní s rokom 2018, ale bol podobný rokom 2015, 2016, kedy prišlo do TIK okolo 39 000 klientov.

V priemere mesačne to bolo v roku 2019 **3 166** zákazníkov, t. j. približne 150 zákazníkov denne a 19 zákazníkov za hodinu.

#### **Činnosť správnej rady**

V roku 2020 musela SpR riešiť mnohé problémy, ktoré priniesla pandémia a s ňou výpadky tržieb z hlavnej i podnikateľskej činnosti, ale aj personálne záležitosti, problémy nájmu a pod. :

- a) využitie finančných prostriedkov TIK vedených na Benefit konte sporiaceho účtu v ČSOB, a. s., na pokrytie mzdových nákladov a zákonných odvodov počas mimoriadnej situácie;
- b) zníženie nájmu spoločnosti JUKO CK, spol. s r. o., od 01.03.2020 do 31.12.2020 o 90%; (nájom bol za toto obdobie hradený len vo výške 55,00 € /mesiac oproti pôvodných 550,00 €/mesiac);
- c) úpravu mzdy zamestnankyne ( od 01.05.2020 do 31.08.2020 znížená o 20 %);
- d) zníženie prevádzkového času TIK o 20 % s účinnosťou od 14.5.2020 do 31.8.2020;
- e) vzdanie sa funkcie riaditeľa TIK Ing. Zdenky Balážovej a odstúpenie Heleny Dadíkovej a Michala Dobiáša na vlastnú žiadosť z funkcie člena SpR;
- f) voľbu riaditeľa TIK a administratívne činnosti spojené so zmenou štatutára voči registrujúcemu orgánu, bankám a iným partnerom;
- g) zvýšenie odplaty mesta Prievidza za činnosť TIK v roku 2021 a riešenie dofinancovania výpadku príjmov v roku 2020;



- h) ukončenie nájomnej zmluvy TIK s mestom Prievidza a predloženie žiadosti o nájom pre TIK v pôvodných priestoroch, ale v zníženej výmere za symbolický nájom;
- ch) zvolenie dvoch nových členov SpR TIK z radov poslancov MsZ: Ing. Petra Paulíka a PaedDr. Eleonóru Porubcovú;
- i) podanie návrhu na zápis zmeny do registra neziskových organizácií, odstránenie nedostatkov v podaní, prevzatie rozhodnutia a vzdanie sa odvolania;
- j) zmenu rozpočtu TIK na rok 2020 z dôvodu pandémie dňa 20.12.2020;
- k) návrh rozpočtu na rok 2021 s výhľadom na roky 2022 – 2023.

Po zmene štatutára organizácie, keď sa Ing. Zdenka Balážová vzdala 20.10.2020 funkcie riaditeľky, novozvolená riaditeľka H. Dadíková vykonala audit písomností, spracovala protokol o prevzatí a odovzdaní funkcie, zabezpečila s bývalou riaditeľkou dispozičné právo na styk s bankou a spoločne zrušili účet v ČSOB. H. Dadíková zabezpečila prístup cez PZ SR do elektronickej schránky TIK na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk), prostredníctvom ktorej sú podávané napr. štatistické hlásenia, ale aj žiadosti o podporu a projekty.

V novembri H. Dadíková absolvovala rokovania v SLSP, a.s., o podmienkach vedenia účtu neziskovej organizácie a zabezpečila výhodnejšie vedenie účtu pre TIK s tým, že organizácia od 08.12.2020 neplatí za každú operáciu poplatky ako podnikateľský subjekt, ale len mesačné poplatky za vedenie účtu ako nezisková organizácia.

Ďalej sa riešila v súčinnosti s PhDr. I. Vojtášovou **finančná situácia v TIK**, ktorá vznikla výrazným poklesom vlastných tržieb, čím sa stala nezisková organizácia insolventnou. Mesto poskytlo na základe uznesenia MsZ mimoriadnu odplatu, čím sa insolventnosť podarilo vyriešiť. Pozornosť bola venovaná rovnako príprave rozpočtu na rok 2021 a podkladom pre orgány mesta k schváleniu odplaty pre TIK na rok 2021.

H. Dadíková zabezpečila v mesiacoch november a december **úhradu** všetkých dovtedy neuhradených a došlých **faktúr**, vyplatenie odmien za roky 2018 a 2019 Ing. Z. Balážovej a vyplatenie zmluvnej odmeny Ing. Z. Balážovej za mesiace január – október 2020, **úhradu miezd, úhrady povinných odvodov** za zamestnancov do Sociálnej poisťovne, príslušných zdravotných poisťovní a dane z príjmu zamestnancov na Daňový úrad.

PhDr. I. Vojtášová z pozície vedúcej referátu obchodu a služieb MsÚ v Prievidzi, ktorý je garantom činnosti TIK, zabezpečuje mesačne podklady **k poskytnutiu schválenej odplaty pre TIK z rozpočtu mesta**.

V súvislosti s odchodom CK JUKO z priestorov MsÚ, ktorá sídlila v spoločných priestoroch s TIK, bola na podnet H. Dadíkovej a PhDr. I. Vojtášovej pre TIK vypracovaná právny oddelením MsÚ nová **nájomná zmluva** a nová **Mandátna zmluva s mestom Prievidza** vzhľadom na zmenu štatutára. PhDr. I. Vojtášová zabezpečila zverejnenie novej nájomnej zmluvy a Mandátnej zmluvy na web sídla mesta. H. Dadíková požiadala hospodársku správu MsÚ o vypracovanie nového **splátkového kalendára na úhradu energií, vody a vykurovania**, nakoľko sa zmenili nájomné podmienky TIK zmenou rozlohy kancelárie, pretože zálohové platby sa hradili podľa splátkového kalendára z roku 2012.

Riaditeľka TIK vypracovala **Dohodu o ukončení platnosti zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu**, poskytovaní informačných a poradenských služieb uzatvorenej dňa 26.11.2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a násl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb., medzi zmluvnými stranami: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia a Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. Dohodu o ukončení platnosti zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu sa korektne ukončila spolupráca s Ing. Zdenkou Balážovou.

H. Dadíková zabezpečila nové dispozičné právo na objednávanie stravného so spoločnosťou, ktorá poskytuje stravné na kartu pre zamestnanca a riešila zmluvné vzťahy s Telecomom, ktoré speli k zmenám v obchodných vzťahoch realizovaných v I.Q 2021.



## Štátna pomoc pre oblasť cestovného ruchu.

Počas roka 2020 neboli vyhlásené výzvy na podanie žiadostí pre tento typ neziskových organizácií aktívnych v oblasti cestovného ruchu. Stalo sa tak až ku koncu roka 2020 a preto PhDr. I. Vojtášová a H. Dadíková zabezpečili **27.01.2021** podanie žiadosti o finančnú dotáciu v rámci pomoci **de minimis** ako formu finančnej výpomoci v čase pandémie (**1. kolo za obdobie marec - október 2020**). Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky (MDaV SR) na základe žiadosti o poskytnutie príspevku na podporu cestovného ruchu v súvislosti so zmiernením negatívnych následkov pandémie, ktorá vznikla z dôvodu ochorenia COVID-19, **vydalo 07.04.2021** rozhodnutie o pridelení dotácie. Finančné prostriedky vo výške 2 666,76 eur boli na účet TIK pripísané 13.04.2021. Ich použitie sa teda prejaví až v účtovníctve roku 2021. V tomto období (máj 2021) sa **pripravuje 2. kolo pomoci štátu de minimis** pre oblasť cestovného ruchu za obdobie **november 2020 – marec 2021**. Členka SpR a riaditeľka TIK odoslali **25.05.2021** na MDaV SR žiadosť o finančnú výpomoc, hneď potom ako boli doplnené údaje zo strany poskytovateľov ubytovacích služieb v meste Prievidza prostredníctvom Oddelenia daní a poplatkov MsÚ. Metodickú pomoc pri realizácii oboch žiadostí poskytla AiCES a konkrétnu pomoc pri vypĺňaní prvého formulára a jeho zaslaní cez portál e-Slovensko poskytla Mgr. M. Franková, referentka pre elektronizáciu a ochranu osobných údajov MsÚ.

## **IV. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK**

V roku 2020 hospodárila TIK **v súlade s rozpočtom**, schváleným SpR dňa 30.12.2019 a jeho zmenou zo dňa 20.12.2020. Financovanie TIK bolo v roku 2020 zabezpečované odplatom mesta vo výške 21 196,92 €, pričom prvotne schválená čiastka bola 12 000,00 €. Navýšenie bolo vynútené obmedzením činnosti a povinnosťou úhrady záväzkov TIK. Z prenájmu priestorov mala TIK príjem od CK JUKO len 1 540,00 € (oproti plánovaným 6 600,00 €), príjmy z vlastnej činnosti boli len vo výške 1 070,61 € (plánované pôvodne 1 800,00 €), príjmy z predaja vstupeniek boli 0,00 (plánované 1 300,00 €), príjmy z predaja tovaru boli v skutočnosti len 3 994,31 oproti plánovaným 12 500,00 €.

Výdavky boli ovplyvnené najmä mzdovými nákladmi a povinnými odvodmi, pričom zamestnankyni TIK bola **upravená mzda (zníženie o 20%) po dobu zatvorenia prevádzky** a výkonu jej práce formou nariadeného home office. Vyššie náklady boli oproti zmene rozpočtu aj na zmluvne dohodnuté tovary, ktoré však ostali v skladových zásobách a sú k dispozícii na predaj v roku 2021. **Mimoriadnou položkou** bol výkon riaditeľa, keď po vzdaní sa funkcie riaditeľky bolo potrebné Ing. Z. Balážovej vyplatiť nevyplatené odmeny za roky 2018 a 2019 a zmluvné odmeny za mesiace január – október 2020. V súvislosti so zmenou výšky odplaty pre TIK bol vypracovaný aj **Dodatok č. 9 k Mandátnej zmluve medzi mestom a TIK**.

Ostané výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. TIK má zabezpečené účtovníctvo v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe uzatvorenej dohody o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody zabezpečovala aj v roku 2020 na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

**Z hľadiska ekonomickej činnosti**, ktorú vykonáva pre TIK Ing. D. Šaárová, boli v roku 2020 okrem vedenia účtovníctva spracované :

- a) Daňové priznanie za rok 2019
- b) Účtová závierka za rok 2019
- c) Prehľad hospodárskeho výsledku z hľadiska zákona o dani z príjmu za rok 2019
- d) Prepočet % podielu výnosov z hlavnej a podnikateľskej činnosti za rok 2019
- e) Zúčtovanie finančných prostriedkov z rozpočtu mesta pre TIK mesta Prievidza, n. o., za rok 2019
- f) Inventúrne súpisy všetkých typov záväzkov organizácie (voči zamestnancom, mestu, dodávateľom) ku dňu 31.12.2020.

## Tabuľkový prehľad príjmov a výdavkov TIK v roku 2020

<b>PRÍJMY</b>	<b>Rozpočet na rok 2020</b>	<b>Zmena rozpočtu v roku 2020</b>	<b>Skutočnosť k 31.12.2020</b>
<i>Dotácia z rozpočtu mesta PD</i>	12 000	21 197	21 196,92
<i>Príjmy z vlastnej činnosti</i>	1 800	1 000	1 070,61
<i>Príjmy z predaja propagačných materiálov a suvenírov</i>	12 500	3 700	3 994,31
<i>Príjmy z predaja vstupeniiek</i>	1 300	0	122,25
<i>Príjmy z prenájmu tretím osobám</i>	6 600	1 500	1 540,00
<i>Ostatné príjmy (úroky)</i>	0	0	0,38
<i>Dotácia ÚPSVR</i>	0	0	0,00
<b>PRÍJMY spolu</b>	<b>34 200</b>	<b>27 397</b>	<b>27 924,47</b>

<b>VÝDAVKY</b>	<b>Rozpočet na rok 2020</b>	<b>Zmena rozpočtu v roku 2020</b>	<b>Skutočnosť k 31.12.2020</b>
<i>Mzdové náklady, zákonné poistenie</i>	18 900	18 517	17 404,66
<i>Spotreba energie, plyn a voda</i>	845	845	908,84
<i>Nákup tovaru a služieb</i>	9 100	2 800	5 708,62
<i>Materiálové náklady</i>	350	350	577,84
<i>Služby (poštovné, softvérové + počítač)</i>	770	770	150,95
<i>Telefón</i>	600	600	585,71
<i>Cestovné</i>	120	0	0,00
<i>Členský príspevok AICES + účasť</i>	225	225	200,00
<i>Bankové poplatky</i>	350	350	339,14
<i>Výkon činnosti (riaditeľ TIK)</i>	2 940	2 940	2 940,00
<b>VÝDAVKY spolu</b>	<b>34 200</b>	<b>27 397</b>	<b>28 815,76</b>

\* Zúčtovanie skladového hospodárstva

**Návrh rozpočtu na rok 2020 schválený**  
Správnou radou TIK, n.o., dňa 30. 12. 2019.

**Zmena rozpočtu v roku 2020** z dôvodu riešenia pandemickej situácie, schválená Správnou radou TIK, n. o., dňa 22.12.2020.

**Hodnota nehnuteľného majetku mesta v správe TIK k 31.12.2020** – používaného v kancelárii TIK, ktorého zoznam tvorí prílohu Nájomnej zmluvy č. 21/2020 o nájme hnutel'ného majetku a nájme nebytových priestorov uzatvorená v zmysle § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka a zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov medzi zmluvnými stranami – mestom Prievidza a TIK zo dňa 17.12.2020 je **1 613,24 €**.

Celková cena inventarizovaného **tovaru na priamy predaj** na sklade TIK k 31.12.2020 bola **2 671,43 €**.

**Revízorka TIK** Ing. Lujza Chrvalová vykonala v apríli 2021 po podaní daňového priznania a zúčtovania roku 2020 revíziu celkovej činnosti TIK za kalendárny rok 2020. Kontrola bola zameraná na:

1. kontrolu plnenia uznesení SpR;
2. kontrolu finančného hospodárenia a stavu majetku;
3. kontrolu dodržiavania štatútu.

**V správe revízorky za rok 2020 sa konštatuje**, že úlohy uložené riaditeľke TIK Prievidza boli v stanovených termínoch splnené, resp. sa plnia. Zmena personálneho riešenia činnosti TIK bola odsúhlasená na mimoriadnom zasadnutí správnej rady dňa 20. 10. 2020. Uznesením č. 4/2020 zo dňa 20.10.2020 bola do funkcie riaditeľa TIK Prievidza zvolená Helena Dadíková, z funkcie člena SpR bol uvoľnený Michal Dobiaš a správna rada odsúhlasila, resp. navrhla MsZ zvoliť nových členov – Ing. Petra Paulíka a PaedDr. Eleonóru Porubcovú.

Po dôkladnej kontrole spracovaných a predložených účtovných dokladov a celkovej činnosti TIK Prievidza revízorka **konštatovala**, že v roku 2020 **nedošlo k porušeniu finančnej disciplíny a štatútu TIK**. Účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky k 31. 12. 2020 podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Po 31. 12. 2020 vzhľadom na pokračovanie šírenia COVID-19 upozornila revízorka na možné dopady COVID-19 na plánované aktivity a činnosť TIK v roku 2021. Pretože sa situácia stále vyvíja a dopady sa stále prehľbujú, nie je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potencionálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek negatívny vplyv zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2021.

**Spracovala** : Helena Dadíková, riaditeľka TIK, 12. – 13.mája 2021,  
doplnená 25.05.2021 o informáciu o 2. kole pomoci štátu pre oblasť CR

**Správa prerokovaná** v Správnej rade Turisticko – informačnej kancelárie mesta Prievidza, n.o., dňa 18. mája 2021 a uznesením č.11 a) /2021 schválená.